

## KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCY KOSPEL SP. Z O.O.

### Część 1 - Kodeks i standardy Kospel

#### 1.1 Oświadczenie Kospel

Szanowni Partnerzy,

Staramy się nieustannie spełniać naszą misję współtworzenia przestrzeni życiowych dla przyszłych pokoleń. Obejmuje to znacznie więcej niż rozwiązania, które dostarczamy, ale także sposób, w jaki projektujemy, produkujemy i dostarczamy całą gamę produktów w naszym całym łańcuchu dostaw i wartości. Musimy zapewnić odpowiedzialność, troskę, staranność, integralność, przejrzystość i sprawiedliwość na każdym etapie naszych działań.

Kodeks Postępowania Dostawców jest podstawą naszych działań, wskazuje nam właściwy kierunek rozwoju.

#### 1.2 Przedmowa

KOSPEL jest jednym z największych w Europie producentów elektrycznych urządzeń grzewczych.

Działalność naszego przedsiębiorstwa opiera się na obowiązujących przepisach prawa, które regulują funkcjonowanie Spółki we wszystkich obszarach. Jako pracodawca, i partner biznesowy ponosimy odpowiedzialność za nasze działania.

#### 1.3 Wartości

W Kodeksie postępowania określamy w jaki sposób zachowują się pracownicy Spółki Kospel. Podstawę kultury naszej firmy stanowią nasze wartości, którymi są: życzliwość, odpowiedzialności, postęp, skuteczność i energia. We wszystkich przejawach naszej działalności pracujemy zespołowo. Ten Kodeks Postępowania Dostawcy jest inspirowany Kodeksem Postępowania Kospel i stanowi krok naprzód w kierunku bycia firmą, która nie wyrządza szkody ludziom ani planecie w całym swoim łańcuchu dostaw.

Wymagamy od naszych dostawców poszanowania i przestrzegania ambicji Spółki Kospel w zakresie zrównoważonego rozwoju wraz z przejrzystym i zerowym poziomem szkód w łańcuchu dostaw. Wymagamy od naszych Dostawców, aby szanowali i przestrzegali praw człowieka we wszystkich aspektach. Kospel kieruje swoim postępowaniem biznesowym w oparciu o swoje wartości i najnowsze międzynarodowe normy i standardy.

#### 1.4 Zakres zastosowania

Ten Kodeks Postępowania Dostawcy dotyczy wszystkich Dostawców Spółki Kospel oraz ich poddostawców. Muszą oni przekazać ten Kodeks Postępowania Dostawcy swoim pracownikom, firmom macierzystym, spółkom zależnym lub stowarzyszonym oraz poddostawcom zaangażowanym w proces dostawy. Wszystkie podmioty będące stroną umowy kontraktowej oraz te, które rozważają partnerskie relacje ze Spółką Kospel, muszą uznać i przestrzegać tego Kodeksu Postępowania.

#### 1.5 Co to oznacza dla naszych Dostawców

Ten Kodeks Postępowania Dostawcy jest wiążący dla wszystkich naszych Dostawców oraz ich poddostawców. Zdecydowanie zalecamy naszym Dostawcom, aby stosowali tę samą zasadę w swoich kontaktach biznesowych.

Wszelkie celowe i niewłaściwe działania, które w jakikolwiek sposób są sprzeczne z niniejszym Kodeksem postępowania, będzie traktowane przez Kospel bardzo poważnie, co może prowadzić do wszczęcia postępowania dyscyplinarnego.

### **1.6 Należyta staranność: Zarządzanie ryzykiem i mechanizm skarg**

Standardowy proces zarządzania ryzykiem firmy Kospel zapewnia identyfikację, analizę, ocenę oraz zarządzanie znaczącymi i zagrażającymi istnieniu ryzykami, a także jednolity system raportowania właścicielowi Spółki. Zidentyfikowane ryzyka i szanse są systematycznie włączane do procesu planowania. Ponadto raporty dotyczące ryzyka i szans są analizowane podczas spotkań przeglądowych, spotkań budżetowych lub spotkań poświęconych planowaniu strategicznemu.

#### **1.6.1 Zarządzanie ryzykiem**

Zarządzanie ryzykiem w firmie Kospel identyfikuje, ocenia i ustala priorytety zagrożeń dla praw człowieka i środowiska w przedsiębiorstwach i łańcuchach dostaw, w których działa. Podstawowym celem tego podejścia do zarządzania ryzykiem jest zwiększenie przejrzystości w łańcuchu dostaw Spółki Kospel. Na podstawie analiz Kospel opracowuje odpowiednie środki zapobiegawcze i naprawcze, aby jak najszybciej złagodzić lub powstrzymać wszelkie działania, które szkodzą ludziom lub środowisku. Im bardziej połączymy siły, aby zwiększyć przejrzystość naszych łańcuchów dostaw, tym skuteczniej możemy wspólnie zidentyfikować potencjalne ryzyko, którym należy się zająć. Dlatego prosimy naszych Dostawców o przeprowadzenie własnej analizy w celu zidentyfikowania potencjalnych zagrożeń dla praw człowieka i środowiska w ramach ich własnej działalności lub łańcucha dostaw.

W każdym przypadku Dostawca zobowiązuje się do współpracy i wspierania firmy Kospel w podejmowaniu – dla Dostawcy istotnych – działań zapewniających poszanowanie praw człowieka i ochronę środowiska.

#### **1.6.2 Audyt dostawców**

Jedną z form wymaganej współpracy ze strony Dostawcy jest umożliwienie regularnych audytów badania zgodności z wymaganiami niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawcy, takimi jak:

1. Zgodność z przepisami prawa dotyczącymi praw człowieka i ochrony środowiska;
2. Zgodność z przepisami prawa dotyczącymi handlu międzynarodowego oraz powstrzymywania się od korupcji;
3. Zgodność z przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi ochrony danych.

#### **1.6.3 Mechanizm skarg**

Kospel utworzył mechanizm zgłaszania skarg poprzez stronę [www.kospel](http://www.kospel) umożliwiając pracownikom, Dostawcom i wszystkim zainteresowanym osobom zgłaszanie skarg lub wskazywanie na ryzyko związane z prawami człowieka lub środowiskiem lub faktyczne naruszenia.

Każdą skargę lub wskazanie dotyczące ryzyka związanego z prawami człowieka lub środowiskiem lub faktycznego naruszenia można zgłosić za pomocą ww. strony internetowej

Kospel oczekuje, że Dostawca również utworzy wewnętrzny mechanizm skarg.

## **Część 2 - Warunki pracy i prawa człowieka**

W części 2 omówiono prawa człowieka, których Dostawcy Kospel są zobowiązani przestrzegać. Od zniesienia wszelkich form pracy dzieci, poprzez zapewnienie wolności zrzeszania się wszystkich pracowników, aż po prawidłowe wykorzystanie sił bezpieczeństwa; oto warunki i prawa, których dostawcy muszą przestrzegać.

### **2.1. Brak pracy dzieci**

Kospel nie toleruje żadnej formy pracy dzieci. Dostawcy firmy Kospel powinni potępiać wszelkie formy pracy dzieci i nie zatrudniać dzieci poniżej minimalnego wieku produkcyjnego obowiązującego w kraju prowadzenia działalności, przy czym w żadnym wypadku nie należy naruszać progu wieku 15 lat. Chociaż zgodnie z podstawową konwencją Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 138 dotyczącą minimalnego wieku dopuszcza się kilka wyjątków od tej zasady, oczekujemy, że wszyscy Dostawcy aktywnie zaangażują się w zapewnienie dzieciom możliwości korzystania z prawa do edukacji.

Najgorsze formy pracy dzieci, które mogą szkodzić zdrowiu, bezpieczeństwu lub moralności dzieci i obejmować na przykład handel dziećmi i angażowanie dzieci w nielegalną działalność, są w każdym przypadku zabronione i należy je wykluczyć z działalności biznesowej Dostawców .

## **2.2 Zakaz pracy przymusowej**

Spółka Kospel nie toleruje żadnej formy pracy przymusowej. Dostawcy firmy Kospel powinni powstrzymać się od stosowania i sprzeciwiać się wszelkim formom przymusowej lub nielegalnej pracy oraz wszelkim formom niewolnictwa lub praktykom podobnym do niewolnictwa, poddaństwa lub innym formom dominacji lub ucisku.

## **2.3 Bezpieczeństwo i higiena pracy**

W firmie Kospel priorytetem jest ochrona i promowanie bezpieczeństwa i higieny pracy pracowników. Dostawcy Spółki Kospel zgodnie z obowiązującym prawem, wytycznymi i normami powinni podejmować wszelkie niezbędne środki w celu ochrony zdrowia i bezpieczeństwa swoich pracowników, w tym zapewniać swoim pracownikom bezpieczne i zdrowe warunki pracy.

W szczególności w przypadku zwiększonego ryzyka wypadków przy pracy lub chorób zawodowych Dostawca powinien zapewniać:

1. Odpowiednie standardy bezpieczeństwa w zakresie zapewniania i utrzymywania miejsca pracy i sprzętu roboczego.
2. Odpowiednie środki ochronne zapobiegające narażeniu na czynniki chemiczne, fizyczne lub biologiczne.
3. Środki zapobiegające nadmiernemu zmęczeniu fizycznemu i psychicznemu, w szczególności poprzez właściwą organizację pracy pod względem czasu pracy i przerw na odpoczynek.
4. Odpowiednie szkolenie i instruktaż pracowników.

## **2.4 Wolność zrzeszania się i układów zbiorowych**

Spółka Kospel szanuje prawo swoich pracowników do organów przedstawicielskich i przystępowania do nich oraz do uczestniczenia w negocjacjach zbiorowych. W firmie Kospel panuje kultura zaufania, w której konstruktywny dialog i współpraca są mile widziane, jednocześnie nikt nie jest faworyzowany ani dyskryminowany za zaangażowanie w te działania.

Dostawcy Spółki Kospel powinni również szanować wolność stowarzyszania się swoich pracowników zgodnie z obowiązującym prawem, co obejmuje tworzenie i przystępowanie do związków zawodowych oraz uczestnictwo w negocjacjach zbiorowych.

Dostawcy Spółki Kospel nie powinni używać tworzenia czy przystępowania do związków zawodowych ani członkostwa w nich jako powodu dyskryminacji lub odwetu. Jeżeli lokalne przepisy ograniczają te prawa, Dostawca powinien szukać innych sposobów na prowadzenie współpracy i znaczącego dialogu z pracownikami.

## **2.5 Równoprawne traktowanie i brak dyskryminacji w zatrudnieniu**

W firmie Kospel wszyscy pracownicy są traktowani równo, a dyskryminacja jest niedopuszczalna. Dostawcy Spółki Kospel nie powinni traktować swoich pracowników niesprawiedliwie ani ich dyskryminować ze względu na pochodzenie narodowe, etniczne, społeczne, stan zdrowia, orientację seksualną, wiek, płeć, poglądy polityczne, religię lub wiarę. W szczególności zabrania się wypłaty nierównego wynagrodzenia za pracę o jednakowej wartości.

## **2.6 Sprawiedliwe wynagrodzenie**

Spółka Kospel wynagradza swoich pracowników w sposób sprawiedliwy. Dostawcy Spółki Kospel powinni również płacić swoim pracownikom uczciwie, co najmniej zgodnie z minimalnym wynagrodzeniem określonym przez obowiązujące prawo lub jeśli takie prawo narodowe nie istnieje, to stosować się do Konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy nr 131 dotyczącej minimalnego wynagrodzenia.

## **2.7 Ochrona życia i zdrowia ludzi**

Spółka Kospel szanuje życie i zdrowie ludzi. Dostawcy Spółki Kospel nie powinni zagrażać źródłom utrzymania ani szkodzić zdrowiu ludzi poprzez zanieczyszczenie środowiska, co może prowadzić do:

1. szkodzenia zdrowiu ludzi;
2. zagrożenie dla naturalnych warunków przechowywania i produkcji żywności;
3. uniemożliwiania ludziom dostępu do bezpiecznej i czystej wody pitnej. W tym przypadku Dostawcy powinni szczególnie zwracać uwagę, jeśli działają w regionach o ograniczonym dostępie do wody i zużywają duże ilości wody;
4. utrudniania ludziom dostępu do sanitariatów. W tym przypadku Dostawcy powinni szczególnie zwracać uwagę na wszelkie zanieczyszczenia wód gruntowych lub pobór nadmiernych ilości wody, które zagrażają dostępowi do urządzeń sanitarnych.

### **2.8 Zakaz bezprawnych eksmisji i pozbawiania ziemi**

Celem firmy Spółka Kospel jest zawsze szanowanie ziemi, lasów i wód, które zapewniają środki utrzymania ludzi. Kospel zawsze prowadzi działalność gospodarczą zgodnie z prawem. Dostawcy Spółki Kospel powinni zakazywać wszelkich bezprawnych eksmisji oraz nielegalnego przejmowania ziemi, lasów lub wód w swojej działalności lub rozwoju. Podczas prowadzenia swojej działalności gospodarczej Dostawcy Spółki Kospel powinni zadbać o zabezpieczenie środków do życia ludzi.

### **2.9 Zakaz niewłaściwego użycia sił bezpieczeństwa**

Dostawca Spółki Kospel, który chce chronić swoją działalność za pomocą sił bezpieczeństwa, musi zadbać o to, aby były one dobrze przeszkolone i utrzymywały wysoki poziom kompetencji technicznych i zawodowych. Dostawca Spółki Kospel nie powinien korzystać z prywatnych ani publicznych sił bezpieczeństwa, jeśli siły te nie są odpowiednio przeszkolone lub kontrolowane oraz stanowią zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi poprzez stosowanie tortur lub okrutnego, nieludzkiego lub poniżającego traktowania albo karania. Siły bezpieczeństwa nie mogą również naruszać prawa pracowników do wolności zrzeszania się.

## **Część 3 – Środowisko**

W poniższej części podkreślono zadania i prawa, jakie mają spełniać Dostawcy Spółki Kospel w zakresie ochrony środowiska.

### **3.1 Przepisy i pozwolenia dotyczące ochrony środowiska**

Wszyscy Dostawcy Spółki Kospel zobowiązani są przestrzegać obowiązujących przepisów prawa, regulacji i norm przemysłowych w zakresie ochrony środowiska. Dostawca zapewni dostępność, aktualność i przestrzeganie wszelkich wymaganych pozwoleń środowiskowych.

### **3.2 Brak szkodliwego zanieczyszczenia gleby lub wody lub skażenia w ogóle**

Kospel szanuje naturalne podstawy życia. Dostawca Spółki Kospel nie powinien być przyczyną ani przyczyniać się do szkodliwych zmian w glebie, zanieczyszczenia wody, zanieczyszczenia powietrza, emisji hałasu i nadmiernego zużycia wody.

### **3.3 Zakaz wytwarzania produktów zawierających rtęć i zakaz stosowania rtęci**

Celem firmy Kospel jest całkowite wyeliminowanie rtęci i jej związków z produkcji i stosowania. Dostawcy firmy Kospel zobowiązani są przestrzegać zakazu wytwarzania wyrobów zawierających rtęć, zakazu stosowania rtęci i związków rtęci oraz zakazu przetwarzania odpadów rtęciowych.

### **3.4 Zakaz produkcji i stosowania szkodliwych substancji chemicznych**

Celem Spółki Kospel jest wyeliminowanie wszystkich niebezpiecznych substancji chemicznych z procesu produkcji i użytkowania. Dostawca firmy Kospel przestrzega zakazu produkcji i stosowania niebezpiecznych substancji chemicznych, które stwarzają zagrożenie w przypadku przedostania się do środowiska. Substancje chemiczne i inne związane z nimi materiały, stwarzające zagrożenie w przypadku uwolnienia do środowiska należy zidentyfikować i zarządzać nimi w celu zapewnienia bezpiecznego obchodzenia się z nimi i przemieszczania ich.

### **3.5 Ekologiczne przechowywanie i utylizacja odpadów**

Spółka Kospel dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczne dla środowiska przechowywanie i utylizację nieuniknionych odpadów, w tym frakcji odpadów zawierających substancje niebezpieczne i chemikalia. Dostawcy Spółki Kospel powinni oznakować niebezpieczne substancje i chemikalia zgodnie z Globalnie Zharmonizowanym Systemem klasyfikacji i oznakowania chemikaliów (GHS), klasyfikacją zagrożeń i obowiązującymi przepisami, takimi jak europejskie rozporządzenie CLP (Classification Labelling and Packaging - Klasyfikacja oznakowanie i pakowanie substancji i mieszanin chemicznych) a także zapewnić ich bezpieczne obchodzenie się, składowanie, transport i utylizację. Wszyscy Dostawcy powinni przestrzegać przepisów dotyczących bezpieczeństwa produktów i zakazywać niewłaściwego dla środowiska postępowania, zbierania, przechowywania, recyklingu, ponownego użycia i usuwania ich odpadów.

### **3.6 Zakaz eksportu i importu odpadów niebezpiecznych**

Spółka Kospel przestrzega wszystkich zasad handlowych dotyczących postępowania, przetwarzania i wysyłki odpadów niebezpiecznych zgodnie z obowiązującymi przepisami międzynarodowymi i krajowymi.

## **Część 4 – Integralność i Zarządzanie**

### **4.1 Unikanie konfliktów interesów**

Spółka Kospel przekazuje darowizny i świadczenia na cele charytatywne i niekomercyjne. Nigdy jednak nie przekazujemy ich w celu uzyskania korzyści biznesowych lub innych niewłaściwych korzyści, tj. korzyści, których nie można uzyskać w sposób uczciwy lub legalny. Wszystkie decyzje biznesowe podejmowane przez Dostawców Spółki Kospel powinny być wolne od konfliktu interesów z prywatnymi, ekonomicznymi lub innymi interesami.

### **4.2 Walka z korupcją i łapówkarstwem**

Spółka Kospel prowadzi politykę zerowej tolerancji wobec korupcji i łapówkarstwa w jakiegokolwiek formie. Dostawcy Kospel powinni prowadzić swoją działalność bez łapówkarstwa, korupcji lub jakichkolwiek innych form nieuczciwych praktyk biznesowych. Dostawca powinien przestrzegać odpowiednich przepisów i regulacji prawnych.

### **4.3 Uczciwa konkurencja i prawo antymonopolowe**

Dla Spółki Kospel wolna i uczciwa konkurencja ma ogromne znaczenie. Dostawcy Kospel powinni dążyć do uczciwej i etycznej konkurencji zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi konkurencji.

### **4.4 Zakaz prania brudnych pieniędzy i zapobieganie**

Kospel przestrzega wszystkich wymogów prawnych w celu zapobiegania praniu brudnych pieniędzy. Dostawcy Kospel powinni przestrzegać przepisów prawnych dotyczących zapobiegania praniu brudnych pieniędzy i unikać jakichkolwiek działań, które mogłyby wiązać się z praniem pieniędzy.

## **Część 5 – Obsługa danych**

### **5.1 Ochrona prywatności, poufności, ochrona danych i bezpieczeństwo danych**

W firmie Kospel traktujemy dane firmowe oraz dane osobowe w sposób poufny i profesjonalny zgodnie z krajowymi i międzynarodowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych.

Dostawca Kospel jest zobowiązany:

1. Chronić prawo do prywatności i ochrony danych oraz zachować poufność wszystkich informacji zasługujących na ochronę.
2. Traktować powierzone dane w sposób poufny i profesjonalny, zgodnie z krajowymi i międzynarodowymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych.
3. Gromadzić, wykorzystywać i przechowywać dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami prawa.

## 5.2 Technologie informacyjne i korzystanie z Internetu

Oczekuje się, że wszyscy w Spółce Kospel będą przyczyniać się do ochrony całej infrastruktury firmy Kospel i danych systemu komputerowego przed celowymi, złośliwymi działaniami osób z firmy lub spoza niej. Oczekuje się, że Dostawcy firmy Kospel będą wspierać firmę Kospel w ochronie infrastruktury systemu komputerowego i danych przed celowymi, złośliwymi działaniami. Dostawcy powinni zachować szczególną ostrożność w przypadku treści e-maili, załączników, pobieranych danych i przechowywanych zasobów.

## Część 6 – Dobre Praktyki

### 6.1 Prawa człowieka

Spółka Kospel uznaje przysługujące pracownikom prawo do wolności zrzeszania się oraz prawo do wyboru przedstawiciela do zbiorowych negocjacji, jeśli jest to pożądane.

W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo wszystkich pracowników i gości, każdy pracownik ma obowiązek przestrzegać obowiązujących przepisów, regulacji i norm dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy. W szczególności, obowiązkiem kierowników jest wdrożenie odpowiednich procedur i środków ochrony w celu zapewnienia zdrowia i bezpieczeństwa w miejscu pracy.

Dla Spółki Kospel ważne aby te instrukcje zostały wdrożone i przestrzegane również w naszym własnym łańcuchu dostaw; tego samego oczekujemy od naszych pracowników, klientów, dostawców i innych partnerów biznesowych.

### 6.2 Najlepsze praktyki – Środowisko

Firma Kospel dokłada wszelkich starań w celu redukcji emisji gazów cieplarnianych we wszystkich obszarach działalności. Jednocześnie Spółka zachęca wszystkich swoich Dostawców do zmniejszania emisji oraz weryfikacja tych działań przez zewnętrznych audytorów w celu wspólnego osiągnięcia redukcji emisji w całym łańcuchu dostaw.

## Część 7 – Słownik

Poniższy słownik zawiera krótkie definicje kluczowych terminów, które pozwolą lepiej zrozumieć niniejszy Kodeks postępowania Dostawcy

**Audyt:** wykwalifikowany, profesjonalny osąd dotyczący działania partnera biznesowego/dostawcy w odniesieniu do wymagań określonych w niniejszym Kodeksie postępowania dostawcy.

**Dostawca:** osoba lub organizacja dostarczająca coś potrzebnego, takiego jak produkt lub usługa.

**Dyskryminacja:** ma miejsce, gdy dana osoba nie może korzystać ze swoich praw człowieka lub innych praw na równych zasadach z innymi osobami ze względu na pochodzenie narodowe i etniczne, pochodzenie społeczne, stan zdrowia, niepełnosprawność, orientację seksualną, wiek, płeć, przekonania polityczne, religię lub wiara.

**Interesariusz:** osoba, społeczność lub organizacja, która może wpływać na pewne aspekty działań, produktów, operacji, rynków, branż i wyników firmy. Interesariusze mogą być wewnątrzni (pracownicy, kierownictwo, właściciele) lub zewnętrzni (klienci, dostawcy, akcjonariusze, finansiści, związki zawodowe, społeczność lokalna, organizacje pozarządowe, media, analitycy lub rząd).

**Kodeks postępowania Dostawcy:** zestawienie zachowań, jakich organizacja oczekuje od swoich dostawców. Może obejmować łańcuch dostaw i zobowiązania dotyczące współpracy organizacji z dostawcami w celu budowania zaufania i zapewnienia zgodności.



**łańcuch dostaw:** skoordynowany system organizacji, ludzi, działań, informacji i zasobów zaangażowanych w przemieszczanie produktu lub usługi w sposób fizyczny lub wirtualny od Dostawcy, gdzie produkt lub usługa jest wytwarzana, do klienta.

**Minimalna płaca ustawowa:** najniższe wynagrodzenie, jakie pracodawcy są prawnie zobowiązani płacić pracownikom za normalne godziny pracy. Jeżeli takie prawo krajowe nie istnieje, firmy powinny przestrzegać traktatów międzynarodowych.

**Należyta staranność (Due diligence):** jest to proces ciągły, którego celem jest identyfikacja, zapobieganie, łagodzenie i rozliczanie sposobu, w jaki rozwiązuje się problem niekorzystnego wpływu na prawa człowieka i na środowisko.

**Niedobór wody:** odnosi się do braku zasobów słodkiej wody w celu zaspokojenia standardowego zapotrzebowania na wodę. Wody może brakować z wielu powodów: zapotrzebowanie na wodę może przewyższać podaż, infrastruktura wodna może być nieodpowiednia lub instytucje mogą nie równoważyć potrzeb wszystkich osób.

**Niewolnictwo/współczesne niewolnictwo:** to sytuacja, w której osoba jest zmuszana do pracy za pomocą gróźb lub przemocy za niskie lub żadne wynagrodzenie i nie ma możliwości kontrolowania rodzaju pracy lub miejsca jej wykonywania. Współczesne niewolnictwo definiuje się jako rekrutację, przemieszczanie /transportowanie, ukrywanie lub przyjmowanie ludzi za pomocą siły, przymusu, wykorzystywania bezbronności, podstępny, oszustwa lub innych środków w celu wykorzystywania. Obejmuje szeroki zakres nadużyć i wyzysku, w tym wykorzystywanie seksualne, wyzysk w pracy i pracę niewolniczą, niewolnictwo domowe, pracę przymusową, wyzysk w celach przestępczych, wymuszone oszustwa, przymusowe małżeństwa i pobieranie narządów.

**Płaca wystarczająca do życia:** wynagrodzenie otrzymywane przez pracownika w danym miejscu za standardowy tydzień pracy, wystarczające do zapewnienia pracownikowi i jego rodzinie godnego poziomu życia. Elementy godziwego standardu życia obejmują żywność, wodę, mieszkanie, edukację, opiekę zdrowotną, transport, odzież i inne podstawowe potrzeby, w tym zabezpieczenie na wypadek nieoczekiwanych zdarzeń (źródło: Global Living Wage Coalition).

**Praca dzieci:** praca, która pozbawia dzieci ich dzieciństwa, potencjału i godności oraz jest szkodliwa dla ich fizycznego i psychicznego rozwoju. Odnosi się do pracy, która: jest psychicznie, fizycznie, społecznie lub moralnie niebezpieczna i szkodliwa dla dzieci; i/lub przeszkadza w ich nauce poprzez: pozbawianie ich możliwości uczęszczania do szkoły; nałożenie na nich obowiązku przedwczesnego kończenia nauki; lub wymaganie od nich, aby podejmowali próby łączenia uczęszczania do szkoły ze zbyt długą i ciężką pracą.

**Praca przymusowa:** może być rozumiana jako praca wykonywana w sposób niezgodny z wolą osoby i pod groźbą jakiegokolwiek kary. Odnosi się to do sytuacji, w których osoby są zmuszane do pracy poprzez użycie przemocy lub zastraszanie, lub za pomocą bardziej subtelnych metod, takich jak manipulacja długiem, zatrzymanie dokumentów tożsamości lub groźby doniesienia organom imigracyjnym - lub jako wynik handlu ludźmi.

**Prawa człowieka:** prawa przysługujące wszystkim ludziom, niezależnie od rasy, płci, narodowości, pochodzenia etnicznego, języka, religii lub jakiegokolwiek innego statusu. Prawa człowieka obejmują m.in. prawo do życia i wolności, prawo do zdrowia, wolność od niewolnictwa i tortur, wolność wyrażania opinii i wolność słowa, prawo do pracy i edukacji oraz wolność zrzeszania się i zgromadzeń.

**Przejrzystość:** w kontekście Kodeksu postępowania dostawcy odnosi się do aktu sprawiającego, że procesy, decyzje, wyniki, ryzyko, środki postępowania w przypadku ryzyka oraz naruszeń praw człowieka i naruszeń środowiska, a także podstawowe przyczyny stają się widoczne, zrozumiałe i dostępne dla interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

**Różnica płacowa między płciami:** to różnica między średnimi brutto zarobkami mężczyzn i kobiet.

**Zanieczyszczenia gleby:** powszechne zanieczyszczenia w glebach miejskich obejmują pestycydy, produkty naftowe, radon, azbest, ołów, chromianowany arsenian miedzi i kreozot (smołę).

**Zanieczyszczenie gleby:** zanieczyszczenie gleby lub zanieczyszczenie ziemi jako część degradacji ziemi jest spowodowane obecnością ksenobiotycznych (wytworzonych przez człowieka) substancji chemicznych lub innymi zmianami w naturalnym środowisku glebowym.

**Związek zawodowy:** jest to organizacja pracowników, którzy dobrowolnie zrzeszyli się w celu osiągnięcia lepszych warunków pracy i płac. Bardziej szczegółowymi punktami negocjacji są często regulamin pracy, procedury rekrutacyjne, zasady zatrudniania, zwalniania i awansowania pracowników. Związek zawodowy – często reprezentujący całą branżę – negocjuje z pracodawcą w imieniu członków związku zawodowego oraz negocjuje umowy zbiorowe (negocjacje zbiorowe) z pracodawcami.